



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๑/๓๓๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้ดำเนินการจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการและบุคคลภายนอก ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลบางปลาหม้อ โดยสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) มีดังนี้

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
ข้อร้องเรียนทั่วไป การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	
- ด้านพฤติกรรมบริการ	๙
- กระบวนการให้บริการ	๑๒
- สถานที่	๔
- ชมเชย	๒

ในการดำเนินงานแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น ทางโรงพยาบาลบางปลาหม้อได้ดำเนินการตามมาตรการและตอบกลับไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลการติดต่อ แต่ในกรณีที่ไม่สามารถตอบกลับผู้ร้องเรียนได้เนื่องจาก

๑.กรณีไม่ระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถแจ้งผลการจัดการเรื่องที่ถูกร้องเรียนให้ทราบได้

๒.กรณีระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ว่าไม่ประสงค์ให้หน่วยงานตอบกลับข้อร้องเรียนในฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการ สถานที่ หรือการชมเชยของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเจษฎา เสมาว์ฉันทกิจ)
นักวิชาการสาธารณสุข

อนุมัติ

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ